

Datenschutzinformationen für Kunden, andere Vertragspartner und Interessenten

Informationen zum Datenschutz über unsere Verarbeitung von Kunden- und Interessentendaten nach Artikel 13, 14 und 21 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Liebe Kundin, lieber Kunde,
liebe/r Interessent/in,
liebe/r Vertragspartner/in,

gemäß den Vorgaben der Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) informieren wir Sie hiermit über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Ihre diesbezüglichen datenschutzrechtlichen Rechte. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den angefragten bzw. vereinbarten Leistungen. Um zu gewährleisten, dass Sie in vollem Umfang über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Erfüllung eines Vertrags oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen informiert sind, nehmen Sie bitte nachstehende Information zu Kenntnis.

1. Verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts

Maier-Küchen GmbH
Unter Gereuth 5
79353 Bahlingen
07663/9330-0
info@maier-kuechen.de
www.maier-kuechen.de

2. Kontaktdaten unserer Datenschutzbeauftragten

Wir haben für unser Unternehmen eine Datenschutzbeauftragte benannt. Sie können Frau Simone Klumpp per E-Mail unter folgender Adresse kontaktieren dsb@klumpp-systeme.de.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):

- sofern diese für eine Vertragsbegründung, -durchführung, -erfüllung sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind. Soweit zur Anbahnung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses oder im Rahmen der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen personenbezogene Daten erforderlich sind, ist eine Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Lit. b DSGVO rechtmäßig.
- Erteilen Sie uns eine ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. Weitergabe an Dritte, Auswertung für Marketingzwecke oder werbliche Ansprache per E-Mail), ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Lit. a DSGVO gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden (s. Ziffer 9 dieser Datenschutzinformation).

- Sofern erforderlich und gesetzlich zulässig, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentlichen Vertragszwecke hinaus zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gemäß Art.6 Abs.1 lit. c DSGVO.
- Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung ggf. zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten sowie zur Abwehr und Geltendmachung von Rechtsansprüchen gemäß Art. 6 Abs. 1 Lit. f DSGVO. Gegebenenfalls werden wir Sie unter Angabe des berechtigten Interesses gesondert informieren, soweit dies gesetzlich vorgegeben ist.

4. Kategorien personenbezogener Daten

Wir verarbeiten nur solche Daten, die mit der Vertragsbegründung bzw. den vorvertraglichen Maßnahmen in Zusammenhang stehen. Dies können allgemeine Daten zu Ihrer Person bzw. Personen Ihres Unternehmens sein (Name, Anschrift, Kontaktdaten) sowie ggf. weitere Daten, die Sie uns im Rahmen der Begründung des Vertragsübermitteln.

5. Quellen der Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Kontaktaufnahme bzw. der Begründung eines Vertragsverhältnisses oder im Rahmen vorvertraglicher Maßnahmen von Ihnen erhalten.

6. Empfänger der Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unseres Unternehmens ausschließlich an die Bereiche und Personen weiter, die diese Daten zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bzw. zur Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an mit uns verbundene Unternehmen übermitteln, soweit dies im Rahmen der unter Ziffer 3 dieses Datenschutzinformativblatts dargelegten Zwecke und Rechtsgrundlagen zulässig ist.

Ihre personenbezogenen Daten werden in unserem Auftrag auf Basis von Auftragsverarbeitungsverträgen nach Art. 28 DSGVO verarbeitet. In diesen Fällen stellen wir sicher, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO erfolgt. Die Kategorien von Empfängern sind in diesem Fall Anbieter von Internetdienstleistungen sowie Anbieter von Kundenmanagementsystemen und -software.

Eine Datenweitergabe an Empfänger außerhalb des Unternehmens erfolgt ansonsten nur, soweit gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder gebieten, die Weitergabe zur Abwicklung und somit zur Erfüllung des Vertrages oder, auf Ihren Antrag hin, zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen erforderlich ist, uns Ihre Einwilligung vorliegt oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z.B. sein:

- Externer Steuerberater
- Öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Staatsanwaltschaft, Polizei, Aufsichtsbehörden, Finanzamt) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung,
- Empfänger, an die die Weitergabe zur Vertragsbegründung oder -erfüllung unmittelbar erforderlich ist, wie z.B. Hersteller-Kundendienst, Subunternehmer, Dienstleister, Werbeagenturen für postalische Werbung.

7. Übermittlung in ein Drittland

Eine Übermittlung in ein Drittland ist nicht beabsichtigt.

8. Dauer der Speicherung

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung bzw. zur Erfüllung vertraglicher Zwecke.

Dies umfasst u.a. auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgeschriebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre. Schließlich richtet sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z.B. nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn es um die Aufbewahrung von Küchenplänen geht. Eine Maier Küche® hält im besten Falle ein ganzes Leben und deshalb möchten wir Ihnen jederzeit den Service bieten, im Falle einer Reparatur, eines Umbaus oder einer Erweiterung, schnell und unkompliziert mit Rat und Tat zur Seite zu stehen. Wir bewahren deshalb die Küchenpläne und damit verbundenen personenbezogenen Daten über das gesetzliche Maß hinaus. Wenn Sie das nicht wünschen, teilen Sie uns das bitte mit.

9. Ihre Rechte

Jede betroffene Person hat das

- Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO,
- Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO,
- Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO,
- Recht auf Mitteilung nach Art.19DSGVO sowie das
- Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO.
- Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art.77 DSGVO, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.
- Sofern die Verarbeitung von Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, sind Sie nach Art.7 DSGVO berechtigt, die Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Bitte beachten Sie zudem, dass wir bestimmte Daten für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben ggf. für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen (s. Ziffer 8 dieser Datenschutzerklärung).

Widerspruchsrecht

Soweit die Verarbeitung Ihre personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs.1 Lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Daten einzulegen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung muss der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit dieser Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung zum Zwecke von Direktwerbung, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter für diese Zwecke verarbeiten.

Zur Wahrung Ihrer Rechte können Sie sich unter den in Ziffer 1 angegebenen Kontaktdaten an uns wenden.

10. Erforderlichkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Bereitstellung personenbezogener Daten für die Entscheidung über einen Vertragsabschluss, die Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erfolgt freiwillig. Wir können eine Entscheidung im Rahmen vertraglicher Maßnahmen jedoch nur treffen, sofern Sie solche personenbezogenen Daten angeben, die für den Vertragsschluss, die Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen erforderlich sind.

11. Automatisierte Entscheidungsfindung einschl. Profiling

Zur Begründung, Erfüllung oder Durchführung der Geschäftsbeziehung sowie für vorvertragliche Maßnahmen nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO.

Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren bzw. Ihre Einwilligung einholen, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

12. Bonitätsauskünfte

Im Rahmen einer Interessenabwägung unseres Unternehmens nach Art. 6 Abs. 1 lit. f prüfen wir je nach Auftragsvolumen Ihre Bonität.

Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Freiburg Zimmermann KG, Jacob-Burckhardt-Str. 15-17 in 79098 Freiburg zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen (ggf. Ihr Unternehmen), und Ihre Adressdaten an die Creditreform Zimmermann KG. Die Informationen der Creditreform Zimmermann KG gemäß Art. 14 der DSGVO erhalten Sie hier <https://www.creditreform.de/freiburg/datenschutz> .

13. Durchführung von Veranstaltungen (Kochkurse, Events etc.)

Zur Durchführung von Veranstaltungen (z. B. Kochkurse, Gerätevorführungen, Werksbesichtigungen, Hausmessen) erfassen wir bei manchen Veranstaltungen Ihre Teilnehmerdaten elektronisch und ggf. in Ausdrucken, um einen reibungslosen Verlauf der Veranstaltung sicherzustellen. Die von Ihnen erhobenen Daten werden dazu verwendet, um Ihre Anmeldung zu registrieren und unsere Veranstaltungen ordnungsgemäß durchführen zu können.

Wir verarbeiten im Rahmen unseres Veranstaltungsmanagements die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten wie Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre E-Mailadresse.

Diese Daten erheben wir unmittelbar bei Ihnen, bzw. der Person, die Sie zur jeweiligen Veranstaltung anmeldet.

Ihre Daten werden für die Kommunikation mit Ihnen vor, während und nach der Veranstaltung und zur Durchführung verwendet, zu der Sie sich anmelden.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

In der Regel werden wir Ihre Daten nach Durchführung unserer Veranstaltungen aus unseren Datenbanken löschen (soweit Sie aktiv an teilnahmepflichtigen Veranstaltungen teilgenommen haben).

Wir benötigen Ihre Daten für bestimmte Veranstaltungen (z. .B: Kochkurse), damit wir ihnen eine Reservierungsbestätigung, weitere Information zur Veranstaltung und zusätzliche Informationen zusenden zu können.

14. Foto-/Filmaufnahmen während unserer Veranstaltungen

Bei unseren Veranstaltungen (z. B. Kochkurse, Gerätevorführungen, Werksbesichtigungen, Hausmessen) werden Fotoaufnahmen gefertigt, die zur Öffentlichkeitsarbeit unseres Unternehmens, der Presse, insbesondere zu Marketingzwecken oder zur Darstellung unserer Dienstleistungen dienen. Die vorrangige Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Unter Umständen fragen wir auch nach Ihrer gesonderte Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die o. g. Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Außerdem werden die Daten gelöscht, wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht bzw. Ihre Widerspruchsrecht Gebrauch machen.

Eine Datenübermittlung in Drittländer findet nicht statt. Online veröffentlichte Fotoaufnahmen und personenbezogene Daten sind weltweit zugänglich, auch in Staaten mit einem niedrigen Datenschutzniveau

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Sie sind nicht verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Allerdings ist ohne Datenerfassung eine Teilnahme an bestimmten Veranstaltungen unter Umständen nicht möglich.

Wir haben am Eingang einen entsprechenden Hinweis dazu angebracht. Falls Sie keine Foto- oder Filmaufnahmen betreffend Ihrer Person wünschen, geben Sie bitte einem unserer Mitarbeitern oder dem anwesenden Fotografen Bescheid.